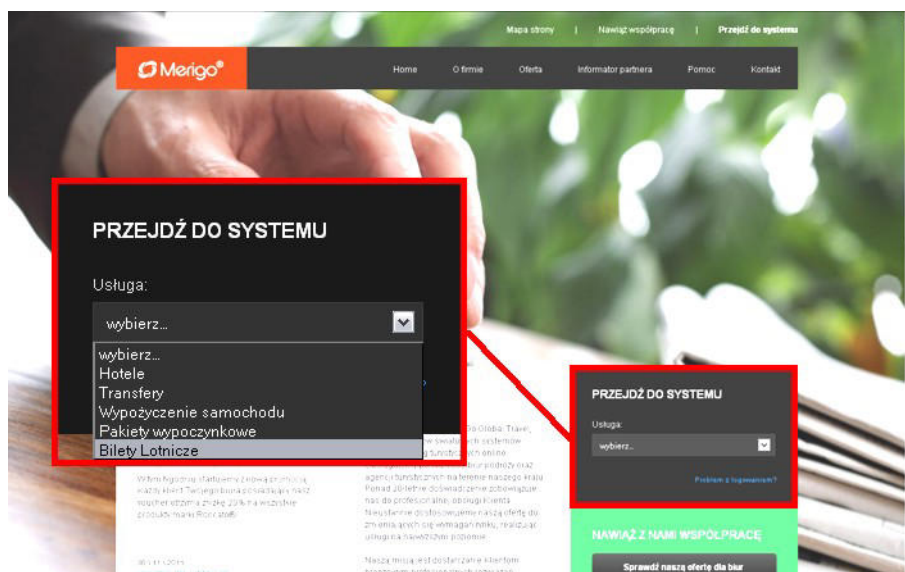




INSTRUKCJA DOKONYWANIA REZERWACJI BILETÓW LOTNICZYCH ON-LINE DLA AGENTÓW MERIGO

1. Otwieramy stronę www.merigo.com.pl. Następnie w polu „PRZEJDŹ DO SYSTEMU” wybieramy usługę „Bilety Lotnicze”



2. Kolejnym etapem jest zalogowanie się do systemu za pomocą otrzymanych wcześniej loginu i hasła. W pole Agent ID wpisujemy: 7777





Polskie Biuro Podróży Sp. z o.o.

25-301 Kielce, ul. Sienkiewicza 26

tel. 041 368 05 62, 041 368 23 82, fax 041 368 05 64, e-mail: info@pbp.kielce.pl, http://www.pbp.kielce.pl

3. Po zalogowaniu ukazuje się strona główna wyszukiwarki połączeń lotniczych.

Zalogowany jako:
Ostatnie logowanie: Wyloguj

wylot:
godz.:
miesiąc:
rok:

lot bezpośredni w 1 stronę

Preferowana klasa:
Preferowane linie:

multi-city

powrót:
godz.:
miesiąc:
rok:

Pn Wt Śr Cz Pn So Nd
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

Pn Wt Śr Cz Pn So Nd
13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

dorosłych młodzieży dzieci niemowląt seniorów

szukaj

4. Wypełniamy wszystkie kryteria interesującego nas połączenia:
- miejsce wylotu i przybycia / powrotu (jeżeli miejsce przybycia i miejsce powrotu są różne należy użyć opcji multi-city)
 - datę podróży,
 - liczbę pasażerów,
 - ilość osób dorosłych / młodzieży / dzieci / niemowląt / seniorów
 - ew. opcje dodatkowe takie jak: wyszukiwanie wyłącznie połączeń bezpośrednich, wyszukiwanie połączeń w jedną stronę (bez powrotu), wyszukiwanie połączeń wyłącznie preferowaną linią lotniczą w danej klasie rezerwacyjnej (ekonomiczna, business lub pierwsza klasa).

5. Po prawidłowym wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych należy kliknąć przycisk szukaj

6. System zaproponuje nam kilka opcji połączeń posortowanych ze względu na wysokość ceny.

Opcja 1 cena: **839.62 PLN** cena zawiera opłaty lotniskowe i transakcyjne

Wylot

	Warszawa (WAW) Okęcie	2009.09.01	18:20
	Londyn (LHR) Heathrow	2009.09.01	19:55

Powrót

	Londyn (LHR) Heathrow	2009.09.06	7:35
	Warszawa (WAW) Okęcie	2009.09.06	11:00

Dorosły
cena podst: 839.62 PLN
razem: 839.62 PLN






wstecz dalej opis taryfy szczegóły lotu



Polskie Biuro Podróży Sp. z o.o.

25-301 Kielce, ul. Sienkiewicza 26

tel. 041 368 05 62, 041 368 23 82, fax 041 368 05 64, e-mail: info@pbp.kielce.pl, http://www.pbp.kielce.pl

7. Na tym etapie **należy bardzo dokładnie sprawdzić:**
- a) warunki taryfy, w których są między innymi informacje o kosztach związanych ze zmianą daty przelotu oraz warunkach ew. zwrotu biletu.
W tym celu należy kliknąć na przycisk  opis taryfy
Po zapoznaniu się ze szczegółowymi warunkami taryfy powracamy do wyboru opcji połączeń poprzez kliknięcie przycisku 
- b) szczegóły lotu, w których możemy znaleźć informację dotyczące terminali i samolotów obsługujących rejs.
W tym celu należy kliknąć na przycisk  szczegóły lotu
Po zapoznaniu się ze szczegółami lotu powracamy do wyboru opcji połączeń poprzez kliknięcie przycisku 
8. Jeżeli sprawdzone informacje odpowiadają naszym wymaganiom klikamy przycisk  dalej przy wybranej przez nas opcji.
9. Przechodzimy do etapu, w którym należy podać dane pasażera. **W pole „Telefon” i „Telefon kom.” prosimy wpisywać telefony klientów, w pole „E-mail” prosimy wpisywać adres e-mailowy Państwa firmy**, natomiast **w pole „Uwagi dodatkowe” prosimy koniecznie wpisać numer telefonu do Państwa firmy** (poza ew. innymi uwagami do biletu)

1. Pasażer dorosły:

Tytuł*	<input type="text" value="Pan"/>
Imię*	<input type="text"/>
Nazwisko*	<input type="text"/>
Ulica i numer*	<input type="text"/>
Kod pocztowy*	<input type="text"/>
Miasto*	<input type="text"/>
Państwo*	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>
Telefon kom	<input type="text"/>
E-mail*	<input type="text"/>
Karta Frequent Flyer	<input type="text"/>
Posilek	<input type="text"/>
Uwagi dodatkowe	<input type="text"/>

Faktura

10. Jeżeli za wystawiony bilet chcemy otrzymać fakturę VAT należy zaznaczyć tą opcję, w przeciwnym wypadku zostanie wystawiona nota księgową.



Polskie Biuro Podróży Sp. z o.o.

25-301 Kielce, ul. Sienkiewicza 26

tel. 041 368 05 62, 041 368 23 82, fax 041 368 05 64, e-mail: info@pbp.kielce.pl, http://www.pbp.kielce.pl

11. W następnej kolejności wybieramy formę płatności. Do wyboru mamy:

- a) przelew bankowy – w tym przypadku należy zwrócić szczególną uwagę na informacje o ostatecznym terminie wykupu biletów, znajdujące się obok ceny

Rodzaj pasażera	Liczba osób	Za osobę			
		cena netto	podatek	cena brutto	cena całkowita
Dorosły	1	165.00	502.90 PLN	667.90	667.9 PLN

Ostateczny termin wykupu biletu: **2009.06.16**

Razem: **667.90 PLN**

- b) karta kredytowa – w przypadku wybrania tej opcji należy wypełnić pola, które pojawią się poniżej.

Forma płatności*:

Typ karty*


Imię na karcie*

Nazwisko na karcie*

Numer karty*


kod CVV2/CVC2*

Ważność karty*

12. Po uzupełnieniu wszystkich danych i wybraniu formy odbioru biletów klikamy przycisk 

13. W oknie podsumowania rezerwacji wyświetlą nam się wszystkie uzupełnione wcześniej informacje dotyczące zakładanej rezerwacji.

W tym momencie należy po raz ostatni dokładnie sprawdzić czy wpisane informacje zgadzają się ze stanem faktycznym.

14. Jeżeli wszystkie wprowadzone dane są poprawne pozostaje naciśnięcie przycisku  rezerwuj. Skutkuje to akceptacją regulaminu i założeniem wiążącej rezerwacji biletu lotniczego w systemie.

15. Na ekranie pojawi się potwierdzenie rezerwacji wraz z jej numerem oraz wszystkimi, wprowadzonymi wcześniej danymi. Podobne potwierdzenie zostanie automatycznie wysłane na adres e-mail podany na etapie wypełniania danych kontaktowych.

Uwaga ! Jeżeli chcecie Państwo otrzymać bilet w trybie pilnym, prosimy o kontakt telefoniczny z naszym biurem 041 368 23 82, 041 368 05 62, 041 368 06 58.

Uwaga ! Jeżeli nie jesteście Państwo w stanie samodzielnie dokonać rezerwacji w systemie z uwagi na specyfikę i złożoność trasy przelotu istnieje możliwość zlecenia dokonania rezerwacji specjalistom PBP Kielce. Zlecenia można dokonać: telefonicznie (tel. 041 368 23 82), faksem (fax 041 368 05 64), pocztą elektroniczną (e-mail: info@pbp.kielce.pl). Usługa taka jest dodatkowo płatna.