

## Ogólne warunki ubezpieczenia „REZYGNACJA MERIGO”

(zatwierdzone uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce U/051/2012 z dnia 03.12.2012 r.)

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zwanych dalej OWU, AGA International SA Oddział w Polsce zwany dalej Ubezpieczycielem może udzielić ochrony ubezpieczeniowej i zapewnić dostęp do usług informacyjnych osobom fizycznym zwanym dalej Ubezpieczonymi w zakresie:
  - ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu (ów) w hotelu – **O/R**;
  - ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu – **O/L**;
  - ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej – **W/P**;
  - infolinia podróżna.
- OWU „REZYGNACJA MERIGO” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego MERIGO z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z dwóch wariantów:
  - REZYGNACJA 100** – bez franszyzy redukcyjnej,
  - REZYGNACJA 80** – z 20% franszyzą redukcyjną.
- Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony poda niezgodne z prawdą dane osobowe lub okoliczności, mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokości składki, razie ujawnienia tych okoliczności Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.

### Roszczenia regresowe

#### § 2

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
- Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrządził szkodę umyślnie.
- Zasady wynikające z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
- Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

#### § 3

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.

### Definicje

#### § 4

- Agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium RP, lub na rzecz innych usługodawców, posiadających siedzibę na terytorium RP;
- Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdeorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
- Bilet** – imienny dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autokarowego/promowego/kolejowego bądź imienny dokument bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu/przelotu/przeprawy jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną do skorzystania z przewozu samolotem, autokarem, promem lub koleją;
- Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod nr tel. +48 22 5631129, +48 22 3832129.
- Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego lub w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
- Choroba przewlekła** – to:
  - diagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem;
  - choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00 – F99).
- Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego;
- Członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, córka, syn, synowa, zięć, matka, ojciec, siostra, brat, babka, dziadek, wnuczka, wnuk, teściowa, teść.
- Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy lub inny dokument posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców (prawnych opiekunów), w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, nie później jednak niż do 24 roku życia.
- Epidemia** – występowanie przypadków tej samej choroby zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym choroba o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.
- Franszyza redukcyjna** – przyjęta umownie kwota oznaczająca, że każde świadczenie (odszkodowanie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia.
- Hospitalizacja** – powstała na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpiezonego/członka rodziny w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony/członek rodziny przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala.
- Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki.
- Konkubina, konkubent** – osoba, pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w związku nieformalnym, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
- Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu Karnego.
- Kraj zamieszkania Ubezpiezonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.
- Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie, przez co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej.
- Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu Ubezpiezonego wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony lub członek rodziny doznał niezależnie od swej woli uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł.
- Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nie dłuższy niż 365 dni.
- Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie RP;
- Podróż zagraniczną** – pobyt Ubezpiezonego poza granicami RP oraz poza granicami kraju zamieszkania.
- Pojazd** – wyposażony w silnik środek, przeznaczony do poruszania się po drodze wodzie lub powietrzu oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane;
- Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie Klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
- Poważna choroba lub wypadek powodujący obrażenia ciała** – czasowe lub trwałe naruszenie sprawności fizycznej, potwierdzone przez lekarza prowadzącego oraz zatwierdzone przez lekarza Centrum Operacyjnego.
- Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpiezonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Rozbój** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu Karnego.
- Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona dla ryzyka objętego umową ubezpieczenia.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, którego nie można powstrzymać i zachodzące niezależnie od woli Ubezpiezonego, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej i które może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia świadczenia. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
  - Huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiarowe stacje Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejscowości zamieszkania Ubezpiezonego; w przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania Ubezpiezonego; oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych uroszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami;
  - kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
    - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
    - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju albo wymuszenia rozbójniczego,
  - pożar – działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydosłała się z:
    - rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpiezonego lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpiezonego (budynek lub lokal),
    - wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wiórki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego,
    - instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
    - zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpiezonego, bądź poza nim,
    - nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpiezonego, bądź poza nim,
    - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

## Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### § 5

- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zaplaceniu przez niego składki.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie:
  - ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu **O/R** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej/dniem poprzedzającym planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a godziną wylotu/wypłynięcia/odjazdu określoną na bilecie;
  - ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej **W/P** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej a końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6 i 7;
- Ochrona Ubezpieczyciela wygasa:
  - z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
  - w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej **O/R** – w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu **O/R** – z końcem dnia poprzedzającego planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu/wyjazdu/wypłynięcia.
  - w przypadku ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej **W/P** – z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 6

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
- Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
- Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadł termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność.
- W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie.
- Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

## Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i anulowania noclegu (-ów) w hotelu (O/R) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 7

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego – przed planowaną datą wyjazdu – uczestnictwa we wcześniejszej zarezerwowanej zagranicznej imprezie turystycznej i/lub w wypadku anulowania przez Ubezpieczonego noclegu (-ów) w hotelu przed datę rozpoczęcia pobytu w hotelu.

- Ubezpieczenie dotyczy imprezy turystycznej poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego i/lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu znajdującym się poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP lub oddział przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
- Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od rezerwacji imprezy turystycznej i/lub noclegu (-ów) i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i/lub pobytu w hotelu.
- Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowaniem noclegu (-ów) w hotelu z następujących przyczyn:
  - naglej zachorowania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
  - naglej zachorowania dziecka Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
  - nieszcześnie wypadku dziecka Ubezpieczonego skutkującego natychmiastową hospitalizacją dziecka lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu) i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu;
  - komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej tygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub członek rodziny Ubezpieczonego był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania noclegu w hotelu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;
  - nieszcześnie wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu) i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu;
  - śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub planowanego noclegu w hotelu;
  - udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) Ubezpieczonemu lub członkowi rodziny Ubezpieczonego, będącemu współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem, że kradzież dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie 7 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
  - utruty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju zamieszkania Ubezpieczonego i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej i/lub w czasie trwania pobytu w hotelu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znalazł daty rozpoczęcia pracy.

## Suma ubezpieczenia

### § 8

- Sumę ubezpieczenia **O/R** stanowi cena imprezy turystycznej i/lub cena noclegu (-ów) jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.
- W przypadku gdy Ubezpieczony zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia **O/R**, a następnie będzie zobligowany do dokonania dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych których nie był świadomy w momencie zawierania umowy ubezpieczenia na swój własny rachunek, potwierdzonych odpowiednimi dokumentami, suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia **O/R** podwyższona zostanie o koszty wspomnianych dopłat kursowych lub opłat paliwowych.

## Postępowanie na wypadek konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu (O/R)

### § 9

- O konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki natychmiast lub – jeśli uzasadniają to okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd lub nocleg.
- O fakcie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do pięciu dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej.
- Organizator turystyki lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu formularze (druki), które należy dokładnie wypełnić, dołączając wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego w celu udokumentowania powodu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tym odwołaniem lub anulowaniem.

- Jeżeli powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie dokumenty, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.
- Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny imprezy turystycznej (wariant **REZYGNACJA 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny imprezy turystycznej (wariant **REZYGNACJA 80**), ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust.2. Umowę, a w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 8 ust.2 niniejszych OWU również dowód opłacenia dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych oraz dokument otrzymany z biura podróży, świadczący o tym, że klient był zobligowany do uiszczenia dodatkowej dopłaty kursowej lub opłaty paliwowej, tj. aneks do umowy uczestnictwa lub wezwanie do zapłaty dodatkowej kwoty wynikającej z dopłat kursowych lub opłat paliwowych, należy dostarczyć do Centrum Operacyjnego.
- Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny noclegu (ów) w hotelu (wariant **REZYGNACJA 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny noclegu (-ów) w hotelu (wariant **REZYGNACJA 80**) ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym.
- W każdej z sytuacji opisanych w ust. 5 i 6 odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 8 ust 1.

#### **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu (O/L)** **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

##### **§ 10**

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby zasadnie obciążony przez organizatora turystyki w związku z rezygnacją przez Ubezpieczonego z biletu przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z datą wyjazdu/wylotu/wypłynięcia określoną na bilecie.
- Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych, autokarowych, promowych lub kolejowych na wszystkich trasach międzynarodowych, wykupionych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego lub przewoźnika mającego siedzibę na terenie RP lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
- Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu może być zawarte przez Ubezpieczającego w ciągu 168 godzin od chwili wystawienia biletu i wniesienia części lub całości opłaty za bilet, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem/wylotem/wypłynięciem.
- Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z rezygnacją z biletu z następujących przyczyn:
  - nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/wylotu/wypłynięcia Ubezpieczonego;
  - nagłego zachorowania dziecka Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia Ubezpieczonego;
  - nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją dziecka Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia;
  - nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia;
  - komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z biletu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
  - śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wypłynięcia;
  - zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego rozpoczęcia podróży;
  - udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie 7 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wypłynięcia i została zgłoszona odpowiednim władzom.

#### **Suma ubezpieczenia**

##### **§ 11**

Sumę ubezpieczenia **O/L** stanowi cena biletu jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.

#### **Postępowanie na wypadek konieczności rezygnacji z biletu (O/L)**

##### **§ 12**

- O konieczności rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki natychmiast lub – jeśli jest to uzasadnione przez okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd/wylot/wypłynięcie.
- O fakcie rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do pięciu dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe w powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej. Jeżeli skutkiem niedotrzymania przez Ubezpieczonego wyżej określonego pięciodniowego terminu Ubezpieczyciel poniesie stratę, Ubezpieczyciel może stosownie zmniejszyć odszkodowanie.
- Organizator turystyki lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu dokumenty, które należy dokładnie wypełnić, dołączyć wszelką wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego

w celu udokumentowania powodu rezygnacji z biletu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tą rezygnacją.

- Jeżeli powodem rezygnacji z biletu jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, należy przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie informacje, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.
- Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny biletu (wariant **REZYGNACJA 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny biletu (wariant **REZYGNACJA 80**) ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym (z zastrzeżeniem § 11).

#### **Ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej (W/P)** **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

##### **§ 13**

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej odbywającej się poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, spowodowanym poważnymi zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
- Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- Ubezpieczenie dotyczy powrotu z imprezy turystycznej poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP, lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
- Za koszty związane z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Ubezpieczyciela takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia imprezy turystycznej na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ubezpieczyciel organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie imprezy turystycznej.
- W razie wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia imprezy do liczby dni całej imprezy, przewidzianych w umowie z organizatorem turystyki, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
- Koszty wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem bezwzględnego powiadomienia Centrum Operacyjnego o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną) i uzyskania akceptacji ich pokrycia z zastrzeżeniem § 15.
- Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej z następujących przyczyn:
  - nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku w trakcie podróży Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, towarzyszącego mu w podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą uznał wcześniejszy powrót Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego za wskazany, możliwy i bezpieczny;
  - śmierci Ubezpieczonego;
  - komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
  - nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
  - śmierci członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
  - zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, bezwzględnie wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż poważne zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
  - wezwania przez władze państwowe; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
    - wezwania przez władze wojskowe,
    - wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez Ubezpieczonego, bądź podejrzeniem jego popełnienia.
  - wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej, o ile w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

#### **Suma ubezpieczenia**

##### **§ 14**

Sumę ubezpieczenia **W/P** stanowi cena imprezy turystycznej jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.



## Postępowanie na wypadek konieczności wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej (W/P)

### § 15

1. W razie konieczności wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej Ubezpieczony jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie uczestnictwa w imprezie turystycznej, skontaktować się z Centrum Operacyjnym.
2. Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum Operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu Ubezpieczony otrzymuje z Centrum Operacyjnego formularze (druk) dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczony jest zobowiązany do ich wypełnienia i dostarczenia do Centrum Operacyjnego.
3. Konieczność wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej powinna być poświadczona przez stosowne dokumenty wystawione przez osoby trzecie (np. zaświadczenie lekarskie, telegram, wezwanie z administracji, zaświadczenie z policji).

### Infolinia podróżna

### § 16

Infolinia podróżna – w ramach infolinii podróżnej Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonym dostęp do informacji dotyczących:

- 1) dokumentów wymaganych przy wyjeździe i w czasie pobytu w danym kraju;
- 2) najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych;
- 3) specyfiki kraju;
- 4) podmiotów zajmujących się wynajmem samochodów w danym kraju;
- 5) zakresu ochrony medycznej w ramach świadczeń publicznej służby zdrowia na terenie danego kraju należącego do Unii Europejskiej, należnych osobie posiadającej ubezpieczenie społeczne na terenie RP – w porównaniu z zakresem świadczeń w ramach zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia.

### Wyłączenia odpowiedzialności

### § 17

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu (-ów) w hotelu oraz rezygnacji z biletu lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej z następujących powodów:

- 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- 2) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu, w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń (dotyczy Ubezpieczonego);
- 4) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 5) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
- 6) epidemii lub pandemii;
- 7) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
- 8) ogłoszenia upadłości zgodnie z Ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających z wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;
- 9) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
- 10) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
- 11) leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
- 12) błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży lub nieotrzymania wisy lub paszportu;
- 13) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;
- 14) niepostępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych ogłoszonymi także przez mass-media i dotyczącymi:
  - a) niepodróżowania do określonych państw lub regionów geograficznych,
  - b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
  - c) podjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
- 15) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi (niezależnie od tego czy wojny wypowiedzianej czy nie) o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, buntem, sabotażem, zamachami, rebelią, rewolucją, stanem wyjątkowym oraz na terenach, gdzie władzę przejęły siły militarne;
- 16) działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub usmierzenia ludzi albo w celu szerszenia paniki wśród ludności;
- 17) hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
- 18) powstałe na skutek zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- 19) chorób psychicznych, nerwic lub depresji (nawet, jeśli są konsekwencją wypadku);
- 20) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa.
- 21) sytuacji gdy przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub przed rezerwacją noclegu (ów) albo wykupieniem biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych; skutków katastrof naturalnych;
- 22) chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
- 23) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
- 24) ciąży, uznawanej jako ciąża zagrożona z wszelkimi jej konsekwencjami;
- 25) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
- 26) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 27) odwołania przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
- 28) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane na podstawie Międzynarodowych Przepisów WHO;

- 30) rezygnacji z:
  - a) biletów lotniczych na loty czarterowe;
  - b) okresowych biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów/przelotów danym środkiem transportu;
  - c) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia oraz zakończenia podróży.

## Postanowienia ogólne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń Ustalenie i wypłata świadczenia

### § 18

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
  - 1) podania numeru polisy znajdującego się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony członek rodziny się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje;
  - 2) stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
  - 3) umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie RP. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach sum ubezpieczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 8 niniejszego paragrafu.

## Postanowienia końcowe

### § 19

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszelkie reklamacje można kierować na piśmie bezpośrednio do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela: AGA International SA Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340 NIP 107-00-00-164 Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 Euro wpłacony w całości. lub do Rzecznika Ubezpieczonych
3. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
4. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 20

Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce Nr U/051/2012 z dnia 03.12.2012 r., wchodzi w życie z dniem 01.01.2013 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału



Piotr Junczewski  
Dyrektor Finansowy